

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Сервис «Rocket.Kitchen»

Редакция от 4 июля 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между **Индивидуальным предпринимателем Вяткиным Иваном Валерьевичем** (ОГРНИП 321508100096366, ИНН 503233824546, далее — «Правообладатель») и физическим лицом, использующим сервис Rocket.Kitchen (далее — «Пользователь»), возникающие при использовании Сервиса и его функциональных возможностей.

1.2. Rocket.Kitchen (далее — «Сервис», а также «Приложение») — программное обеспечение Правообладателя, посредством которого Пользователю предоставляется доступ к функциональным возможностям для учёта питания (в том числе с помощью фотографии, текста и аудио), учёта воды, физической активности и менструального цикла в информационно-справочных целях. Доступ к Сервису может предоставляться через веб-сайт, приложение в формате Telegram Mini App, мобильные приложения и иные программные средства Правообладателя. Условия настоящего Соглашения применяются к использованию Сервиса независимо от способа доступа к нему.

1.3. Использование Сервиса любым способом означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения в редакции, действующей на момент использования, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ (акцепт публичной оферты путём совершения конклюдентных действий). Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.4. Неотъемлемой частью настоящего Соглашения являются **Политика обработки персональных данных** и **Публичная оферта на оказание платных услуг**, размещённые в Сервисе.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Сервис (Приложение) — программное обеспечение Rocket.Kitchen, включая его программный код, дизайн, интерфейсы, базы данных и иные объекты интеллектуальной собственности, а также предоставляемые с его помощью функциональные возможности, доступ к которым обеспечивается через веб-сайт, приложение в формате Telegram Mini App, мобильные приложения и иные программные средства Правообладателя.

2.2. Услуга — предоставление Пользователю доступа к функциональным возможностям Сервиса на условиях настоящего Соглашения.

2.3. Контент Правообладателя — все материалы Сервиса: тексты, изображения, элементы дизайна, персонажи (включая маскарадные), базы данных о продуктах и иные результаты интеллектуальной деятельности.

2.4. Пользовательский контент — данные и материалы, которые Пользователь самостоятельно вносит или загружает в Сервис (фотографии, текстовые и аудиозаписи о питании, показатели и иные сведения).

2.5. Подписка — платный доступ к расширенной функциональности Сервиса на условиях, определённых Публичной офертой.

2.6. Учётная запись (Аккаунт) — совокупность данных Пользователя в Сервисе, обеспечивающая его идентификацию и доступ к функциональным возможностям.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

3.1. Правообладатель оказывает Пользователю услугу по предоставлению доступа к функциональным возможностям Сервиса. Правообладатель не осуществляет продажу программного обеспечения и не передаёт Пользователю каких-либо прав на него; Пользователю предоставляется исключительно право пользования Сервисом по его функциональному назначению в личных некоммерческих целях.

3.2. Пользователь не приобретает никаких прав на Сервис и Контент Правообладателя. Все права на Сервис сохраняются за Правообладателем.

3.3. Базовая функциональность Сервиса предоставляется безвозмездно. Доступ к отдельным функциям предоставляется на условиях платной Подписки в соответствии с Публичной офертой.

3.4. Сервис предназначен для лиц, достигших 18 лет. Начиная использовать Сервис, Пользователь подтверждает, что достиг возраста 18 лет и обладает полной дееспособностью. Использование Сервиса лицами младше 18 лет не допускается.

4. ИНФОРМАЦИОННЫЙ ХАРАКТЕР. ОТСУТСТВИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Сервис носит исключительно информационно-справочный характер и не является медицинской услугой. Сервис не осуществляет диагностику, лечение или профилактику заболеваний, не даёт медицинских рекомендаций и не заменяет консультацию врача, диетолога или иного специалиста.

4.2. Расчёты калорийности, белков, жиров и углеводов (КБЖУ), показатели активности, потребления воды, а также прогнозы, связанные с менструальным циклом, носят **ориентировочный и оценочный характер**. Функциональность, связанная с циклом, обеспечивает исключительно адаптацию информации о питании и не предназначена для планирования беременности, контрацепции или медицинских целей.

4.3. Пользователь принимает решения относительно своего питания, физической активности и здоровья самостоятельно и на свой риск. По всем вопросам, касающимся здоровья, Пользователю рекомендуется обращаться к квалифицированному специалисту.

4.4. Сервис не предназначен для использования лицами, которым по состоянию здоровья требуется специализированное медицинское или диетологическое сопровождение, без предварительной консультации с врачом.

5. АВТОМАТИЧЕСКАЯ ОБРАБОТКА ДАННЫХ. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КОНТЕНТ

5.1. Сервис использует технологии автоматического распознавания и оценки данных (в том числе алгоритмы искусственного интеллекта) для обработки фотографий, текстовых и аудиозаписей о питании. **Результаты такой обработки могут содержать неточности и погрешности.**

5.2. Пользователь самостоятельно проверяет корректность автоматически распознанных данных и несёт ответственность за решения, принятые на их основе. Правообладатель не гарантирует абсолютную точность результатов автоматической обработки.

5.3. Загружая Пользовательский контент, Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на него и что его загрузка и обработка не нарушают прав и законных интересов третьих лиц. Условия использования Пользовательского контента определены в разделе 8 настоящего Соглашения.

5.4. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за загружаемый им Пользовательский контент. В случае если вследствие нарушения Пользователем прав третьих лиц или требований законодательства Правообладателю предъявлены претензии, иски или Правообладателю причинены убытки, Пользователь обязуется возместить такие убытки в пределах, установленных законодательством РФ.

5.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных и на основании отдельно предоставляемых согласий.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Пользователь обязуется:

6.1.1. использовать Сервис в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством РФ;

6.1.2. не воспроизводить, не копировать, не декомпилировать, не модифицировать и не осуществлять обратную разработку Сервиса и его частей;

6.1.3. не использовать Сервис в коммерческих целях, не перепродавать и не предоставлять доступ к нему третьим лицам;

6.1.4. не совершать действий, нарушающих работу Сервиса, а также права и законные интересы третьих лиц и Правообладателя;

6.1.5. предоставлять достоверные данные при использовании Сервиса.

6.2. Правообладатель вправе:

6.2.1. изменять, дополнять, обновлять функциональность Сервиса, а также приостанавливать или прекращать его работу полностью или частично;

6.2.2. ограничивать, приостанавливать или прекращать доступ Пользователя к Сервису (блокировать Учётную запись) в случае нарушения им условий настоящего Соглашения;

6.2.3. направлять Пользователю уведомления, связанные с оказанием Услуги.

6.3. Правообладатель обязуется оказывать Услугу в объёме и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, с учётом положений разделов 8 и 9.

7. ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. БЛОКИРОВКА И УДАЛЕНИЕ УЧЁТНОЙ ЗАПИСИ

7.1. Пользователь вправе в любой момент удалить свою Учётную запись и данные (полностью или частично) с использованием соответствующих функций Сервиса, а также запросить сведения об обрабатываемых данных, относящихся к нему.

7.2. При удалении Учётной записи данные Пользователя удаляются из Сервиса в разумный срок, за исключением данных, обязанность по хранению которых возложена на Правообладателя законодательством РФ (в том числе сведений, связанных с оплатой).

7.3. При удалении Учётной записи по инициативе Пользователя действие Подписки прекращается в части её последующего автоматического продления; доступ к оплаченной функциональности сохраняется до окончания оплаченного периода.

7.4. В случае блокировки Учётной записи вследствие установленного нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения уплаченные Пользователем денежные средства за неиспользованный период Подписки возврату не подлежат. Блокировка в этом случае признаётся мерой, применяемой в связи с ненадлежащим исполнением Пользователем своих обязательств. По запросу Пользователя Правообладатель предоставляет сведения об основаниях блокировки Учётной записи.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Исключительные права на Сервис и Контент Правообладателя принадлежат Правообладателю и охраняются законодательством РФ об интеллектуальной собственности. Оказание Услуги не влечёт передачи Пользователю каких-либо исключительных прав.

8.2. Никакие положения Соглашения не предоставляют Пользователю прав на использование товарных знаков, фирменного наименования, логотипов и иных средств индивидуализации Правообладателя.

8.3. Права на Пользовательский контент сохраняются за Пользователем. Пользователь предоставляет Правообладателю неисключительную безвозмездную лицензию на использование Пользовательского контента в целях оказания Услуги и функционирования Сервиса, включая право обрабатывать, воспроизводить и хранить такой контент.

8.4. Пользователь предоставляет Правообладателю право передавать Пользовательский контент третьим лицам, привлекаемым для обработки данных и обеспечения работы Сервиса (в том числе поставщикам технологий распознавания и обработки изображений, текста и аудио, включая иностранных лиц), в объёме, необходимом для функционирования Сервиса. Обработка персональных данных, содержащихся в Пользовательском контенте, включая их передачу указанным лицам, осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных и на основании отдельно предоставляемых согласий.

8.5. Правообладатель вправе использовать обезличенные данные (данные, не позволяющие определить конкретного Пользователя) в целях анализа, развития и улучшения Сервиса и его функциональных возможностей.

9. УСЛОВИЯ ПОДПИСКИ

9.1. Условия предоставления платного доступа, стоимость, порядок оплаты, продления, отмены Подписки, порядок изменения стоимости и возврата денежных средств определяются **Публичной офертой**, размещённой в Сервисе.

9.2. Оплата Подписки осуществляется через сторонний платёжный сервис. Отмена Подписки прекращает её последующее автоматическое продление; доступ сохраняется до окончания оплаченного периода.

9.3. Пользователь вправе в любое время отказаться от Услуги в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей». Услуга оказывается непрерывно в течение оплаченного периода Подписки. Порядок такого отказа и возврата денежных средств, включая определение фактически понесённых Правообладателем расходов, устанавливается **Публичной офертой**.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть» (as is). Правообладатель не гарантирует, что Сервис будет функционировать бесперебойно и без ошибок, а также что результаты его использования будут соответствовать ожиданиям Пользователя.

10.2. Правообладатель не несёт ответственности за последствия решений, принятых Пользователем самостоятельно на основании информации, полученной в Сервисе, а также за неточности результатов автоматической обработки данных, в пределах, допускаемых законодательством РФ.

10.3. Правообладатель не несёт ответственности за содержание и работу сторонних сервисов и ресурсов, доступ к которым может осуществляться в связи с использованием Сервиса.

10.4. Правообладатель не несёт ответственности за косвенные убытки и упущенную выгоду Пользователя, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования Сервиса, в пределах, допускаемых законодательством РФ.

10.5. Ответственность Правообладателя перед Пользователем во всех случаях определяется в соответствии с законодательством РФ, включая Закон РФ «О защите прав потребителей».

11. ДОСТУПНОСТЬ СЕРВИСА. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Правообладатель предпринимает разумные усилия для обеспечения бесперебойной работы Сервиса, однако не гарантирует его непрерывную доступность. Сервис может быть временно недоступен в связи с проведением профилактических или технических работ, а также вследствие сбоев в работе оборудования, программного обеспечения или сторонних сервисов.

11.2. В случае длительной недоступности Сервиса по причинам, зависящим от Правообладателя, **срок действия оплаченной Подписки продлевается на период такой недоступности**. Указанное продление является надлежащим способом устранения последствий недоступности Сервиса.

11.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), возникшими после принятия условий Соглашения, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

11.4. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности: стихийные бедствия, пожары, аварии на инженерных сетях, военные действия, акты и решения органов государственной власти, а также иные чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

12. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ. ПЕРЕДАЧА ПРАВ

12.1. Правообладатель вправе изменять настоящее Соглашение. Новая редакция размещается в Сервисе и вступает в силу с момента размещения, если иное не указано в новой редакции.

12.2. Об изменениях, затрагивающих стоимость Подписки или условия оплаты, Правообладатель уведомляет Пользователя **не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней** до вступления таких изменений в силу. Пользователь, не согласный с изменениями, вправе отказаться от Подписки; при

этом ему возвращается стоимость неиспользованного периода в порядке, предусмотренном Публичной офертой.

12.3. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения.

12.4. Правообладатель вправе передавать (уступать) свои права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам без согласия Пользователя при условии соблюдения прав Пользователя, предусмотренных законодательством РФ.

13. УВЕДОМЛЕНИЯ И СВЯЗЬ

13.1. Юридически значимые уведомления направляются: Правообладателем — путём размещения в Сервисе и (или) на адрес электронной почты, указанный Пользователем либо связанный с его Учётной записью; Пользователем — на адрес электронной почты Правообладателя, указанный в реквизитах настоящего Соглашения.

13.2. Уведомление считается полученным Пользователем на следующий календарный день после его отправки или размещения в Сервисе. Стороны признают юридическую силу уведомлений и обращений, направленных по электронной почте.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. К настоящему Соглашению применяется право Российской Федерации.

14.2. Пользователь, являющийся потребителем, вправе (но не обязан) до обращения в суд направить Правообладателю претензию; Правообладатель рассматривает её и направляет ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней. Направление претензии не является обязательным условием обращения в суд для Пользователя-потребителя.

14.3. Споры с участием Пользователя, являющегося потребителем, рассматриваются в соответствии с законодательством РФ о защите прав потребителей, в том числе **по выбору Пользователя** — по месту его жительства или пребывания, месту нахождения Правообладателя либо месту заключения или исполнения договора (ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

14.4. Признание недействительным отдельного положения Соглашения не влечёт недействительности остальных его положений.

14.5. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

РЕКВИЗИТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Вяткин Иван Валерьевич

ОГРНИП: **321508100096366**

ИНН: **503233824546**

Адрес электронной почты для направления обращений и претензий: **support@rocket.kitchen**