

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания услуг

Сервис «Rocket.Kitchen»

Редакция от 5 июля 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Оферта») **Индивидуального предпринимателя Вяткина Ивана Валерьевича** (ОГРНИП **321508100096366**, ИНН **503233824546**, далее — «Исполнитель») и в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского кодекса РФ содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг.

1.2. Оферта адресована физическим лицам, достигшим 18 лет (далее — «Пользователь»), и предлагает заключить договор о предоставлении платного доступа к расширенной функциональности сервиса Rocket.Kitchen (далее — «Сервис») на условиях подписки.

1.3. Настоящая Оферта применяется совместно с **Пользовательским соглашением** и **Политикой обработки персональных данных**, размещёнными в Сервисе. Термины, не определённые в Оферте, применяются в значении, установленном Пользовательским соглашением.

1.4. Действующая редакция Оферты размещается в Сервисе и доступна для ознакомления до совершения оплаты.

2. ТЕРМИНЫ

2.1. Подписка — предоставление Пользователю платного доступа к расширенной функциональности Сервиса на выбранный Расчётный период.

2.2. Тариф — стоимость и состав Подписки для соответствующего Расчётного периода, размещённые в Сервисе.

2.3. Расчётный период — период, за который вносится оплата Подписки (неделя, месяц или год).

2.4. Автопродление — автоматическое продление Подписки на следующий Расчётный период с списанием стоимости с использованием ранее предоставленных платёжных данных.

2.5. Платёжный сервис — сервис приёма платежей ЮKassa (оператор — ООО НКО «ЮМани»), посредством которого осуществляется приём оплаты Подписки, автоматические списания при Автопродлении и возвраты.

2.6. Сохранённый способ оплаты — платёжные данные Пользователя (в частности, банковская карта), сохранённые Платёжным сервисом с согласия Пользователя для проведения автоматических списаний при Автопродлении.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю платный доступ к расширенной функциональности Сервиса на условиях выбранной Подписки, а Пользователь обязуется оплатить её в соответствии с выбранным Тарифом.

3.2. Состав функциональности Сервиса, а также информационный (немедицинский) характер оказываемых услуг определяются Пользовательским соглашением. Услуга носит информационно-справочный характер и не является медицинской услугой.

4. ТАРИФЫ И СТОИМОСТЬ

4.1. Стоимость и состав каждой Подписки указываются в Сервисе и в интерфейсе Платёжного сервиса и доводятся до Пользователя до момента оплаты. Оплачивая Подписку, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с её актуальной стоимостью и составом.

4.2. Стоимость Подписки **не облагается налогом на добавленную стоимость (НДС)** в связи с применением Исполнителем упрощённой системы налогообложения (п. 2, 3 ст. 346.11 Налогового кодекса РФ).

4.3. Актуальные Тарифы и состав каждой Подписки размещаются в Сервисе. Исполнитель вправе изменять Тарифы в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящей Оферты.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ)

5.1. Для оформления Подписки Пользователь выбирает Тариф и нажимает в Сервисе кнопку оформления Подписки, после чего перенаправляется в Платёжный сервис для совершения оплаты.

5.2. Акцептом Оферты (полным и безоговорочным принятием её условий) в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ является оплата Пользователем выбранной Подписки. С момента акцепта договор считается заключённым на условиях настоящей Оферты.

5.3. Совершая акцепт, Пользователь подтверждает, что ему исполнилось 18 лет, что он ознакомлен с актуальной стоимостью выбранной Подписки, с настоящей Офертой, Пользовательским соглашением и Политикой обработки персональных данных, а также с условием об Автопродлении Подписки (раздел 7), и согласен с ними.

6. ОПЛАТА И КАССОВЫЙ ЧЕК

6.1. Оплата Подписки осуществляется в безналичном порядке через Платёжный сервис одним из поддерживаемых им способов оплаты (банковская карта, Система быстрых платежей (СБП), электронный кошелёк и иные способы, доступные в Платёжном сервисе и допустимые законодательством РФ).

6.2. Совершая оплату, Пользователь даёт согласие на получение кассового чека в электронной форме по признаку «Полный расчёт» в момент внесения стоимости Подписки. Чек направляется на адрес электронной почты или иным способом, предусмотренным при оплате.

6.3. Формирование и направление Пользователю кассового чека в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ осуществляется с использованием сервиса «Чеки от ЮKassa», предоставляемого Платёжным сервисом. Кассовый чек формируется с учётом применяемой Исполнителем системы налогообложения.

7. АВТОПРОДЛЕНИЕ ПОДПИСКИ

7.1. Подписка продлевается автоматически на каждый следующий Расчётный период. Оформляя Подписку, Пользователь выражает согласие на её Автопродление, а также на сохранение своего способа оплаты Платёжным сервисом и на списание стоимости следующего Расчётного периода с использованием Сохранённого способа оплаты.

7.2. Списание стоимости следующего Расчётного периода производится через Платёжный сервис с использованием Сохранённого способа оплаты по действующему для данной Подписки Тарифу по окончании текущего оплаченного периода.

7.3. Автопродление осуществляется при условии использования способа оплаты, допускающего сохранение платёжных данных (в частности, банковской карты). При оплате способом, не допускающим сохранение платёжных данных (в частности, через СБП), Подписка предоставляется на оплаченный Расчётный период без Автопродления; для продолжения доступа по окончании оплаченного периода требуется новая оплата.

7.4. Пользователь вправе в любой момент отказаться от Автопродления и отменить Подписку в Сервисе. После отмены дальнейшие списания не производятся; доступ к оплаченной функциональности сохраняется до окончания оплаченного периода.

7.5. После отмены Подписки или отказа Пользователя от Автопродления Сохранённый способ оплаты не используется для последующих списаний.

7.6. Управление Подпиской и её отмена доступны Пользователю в Сервисе. До оформления Подписки Пользователю сообщается об условии её Автопродления и о возможности отмены в любой момент.

НАПОМИНАНИЕ ПО РЕАЛИЗАЦИИ. Для полного соответствия ст. 16.1 Закона «О защите прав потребителей» (376-ФЗ) на стороне Сервиса необходимо: (1) перед кнопкой «Оформить» показывать уведомление «Подписка продлевается автоматически, отмена в любой момент»; (2) в профиле/разделе подписки разместить видимую кнопку «Отменить подписку» (отмена в один шаг). Отмена Подписки должна фактически прекращать автоматические списания — деактивацию Сохранённого способа оплаты на стороне Сервиса.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОДПИСКИ

8.1. Подписка действует в течение оплаченного Расчётного периода и продлевается в порядке раздела 7 до её отмены Пользователем.

8.2. Отмена Подписки прекращает её Автопродление. Доступ к оплаченной функциональности сохраняется до окончания оплаченного Расчётного периода.

9. СТОИМОСТЬ ПОДПИСКИ И ЕЁ ИЗМЕНЕНИЕ

9.1. Стоимость Подписки **фиксируется на момент акцепта (оплаты)** и применяется ко всем последующим Расчётным периодам данной Подписки в рамках её непрерывного действия, включая Автопродление.

9.2. Исполнитель вправе изменять стоимость Подписки, размещённую в Сервисе. Изменённая стоимость применяется к Подпискам, оформляемым после её размещения, и не распространяется на ранее оформленные действующие Подписки.

9.3. При отмене Подписки и её последующем повторном оформлении применяется стоимость, действующая в Сервисе на момент нового оформления.

10. ОТКАЗ ОТ УСЛУГИ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

10.1. Пользователь вправе в любое время отказаться от Услуги в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей». Услуга оказывается непрерывно в течение оплаченного Расчётного периода.

10.2. При досрочном отказе Пользователя от Услуги возврату подлежит стоимость Подписки **пропорционально неиспользованному Расчётному периоду**, за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов.

10.3. К фактически понесённым расходам относятся, в частности: стоимость части Услуги, оказанной до даты отказа (пропорционально использованным дням Расчётного периода), а также невозвратная комиссия Платёжного сервиса, удержанная при приёме оплаты.

10.4. Для возврата Пользователь направляет заявление на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в реквизитах, с указанием сведений, необходимых для идентификации платежа. Возврат осуществляется через Платёжный сервис в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления способом, соответствующим способу оплаты.

10.5. При блокировке доступа вследствие установленного нарушения Пользователем Пользовательского соглашения возврат стоимости неиспользованного периода не производится в соответствии с Пользовательским соглашением.

10.6. Для целей расчёта возврата единицей оказания Услуги является один календарный день Расчётного периода. День, в течение которого Пользователь имел доступ к оплаченной функциональности, считается днём, за который Услуга оказана полностью.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Исполнитель **обязуется** предоставить доступ к оплаченной функциональности Сервиса после поступления оплаты и в течение оплаченного Расчётного периода, с учётом положений о доступности Сервиса, предусмотренных Пользовательским соглашением.

11.2. Пользователь обязуется оплачивать Подписку в соответствии с выбранным Тарифом и соблюдать условия Пользовательского соглашения.

11.3. Иные права и обязанности Сторон, а также условия ответственности определяются Пользовательским соглашением.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. К настоящей Оферте применяется право Российской Федерации.

12.2. Пользователь, являющийся потребителем, вправе (но не обязан) до обращения в суд направить Исполнителю претензию; срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней. Направление претензии не является обязательным условием обращения в суд.

12.3. Споры с участием Пользователя-потребителя рассматриваются в соответствии с законодательством РФ о защите прав потребителей, в том числе по выбору Пользователя (ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

12.4. Исполнитель вправе изменять настоящую Оферту. Новая редакция вступает в силу с момента размещения в Сервисе, за исключением изменения стоимости, осуществляемого в порядке раздела 9. К ранее оформленным действующим Подпискам применяется редакция Оферты, действовавшая на момент их акцепта; новая редакция применяется к таким Подпискам с начала Расчётного периода, следующего за её размещением.

12.5. Признание недействительным отдельного положения Оферты не влечёт недействительности остальных её положений.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Вяткин Иван Валерьевич

ОГРНИП: **321508100096366**

ИНН: **503233824546**

Адрес электронной почты для направления обращений и претензий: **support@rocket.kitchen**