

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сервис «Rocket.Kitchen»

Редакция от 5 июля 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — «Пользователи», «субъекты персональных данных»), осуществляемой **Индивидуальным предпринимателем Вяткиным Иваном Валерьевичем** (ОГРНИП **321508100096366**, ИНН **503233824546**, далее — «Оператор») при использовании сервиса Rocket.Kitchen (далее — «Сервис»).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон № 152-ФЗ») и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки персональных данных и является исполнением обязанности Оператора, предусмотренной ч. 2 ст. 18.1 Закона № 152-ФЗ.

1.3. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает и обрабатывает в связи с предоставлением доступа к Сервису, независимо от способа доступа к нему (веб-сайт, приложение в формате Telegram Mini App, мобильные приложения и иные программные средства Оператора).

1.4. Действующая редакция Политики размещается в открытом доступе в Сервисе. Использование Сервиса означает, что Пользователь ознакомлен с настоящей Политикой. Политика применяется совместно с Пользовательским соглашением и Публичной офертой.

1.5. Термин «Политика конфиденциальности» (Privacy Policy), если он используется в интерфейсе Сервиса, обозначает настоящую Политику.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. Специальные категории персональных данных — данные, касающиеся, в частности, состояния здоровья, обработка которых осуществляется в порядке ст. 10 Закона № 152-ФЗ.

2.4. Автоматизированная обработка — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.5. Иные термины, не определённые в Политике, применяются в значении, установленном Законом № 152-ФЗ, Пользовательским соглашением и Публичной офертой.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на следующих правовых основаниях:

- Закон № 152-ФЗ и иные нормативные правовые акты РФ в области персональных данных;
- Гражданский кодекс РФ; договор, стороной которого является субъект персональных данных (Пользовательское соглашение, Публичная оферта), — в объёме, необходимом для его исполнения (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ);

- Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ, Налоговый кодекс РФ, Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ — в части обработки данных, связанной с приёмом оплаты, формированием кассовых чеков и налоговым учётом;
- согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, в том числе согласие на обработку специальных категорий персональных данных, — в объёме, для которого такое согласие требуется в соответствии с Законом № 152-ФЗ.

4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на основе принципов, установленных ст. 5 Закона № 152-ФЗ, в том числе: законности и справедливости; ограничения обработки достижением конкретных, заранее определённых и законных целей; недопустимости обработки, несовместимой с целями сбора; соответствия содержания и объёма обрабатываемых данных заявленным целям; точности и достаточности данных; хранения данных не дольше, чем этого требуют цели обработки.

5. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей — физических лиц, достигших 18 лет, использующих Сервис. Сервис не предназначен для лиц младше 18 лет; Оператор не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных таких лиц.

6. КАТЕГОРИИ И ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

Категория	Перечень данных
Данные учётной записи (идентификация)	Идентификатор пользователя в Telegram (Telegram ID), имя пользователя (username), имя и фамилия из профиля Telegram, язык интерфейса, изображение профиля (аватар), передаваемые при авторизации через механизм Telegram (initData).
Пользовательский контент о питании	Фотографии блюд и продуктов, текстовые записи и аудиозаписи о питании, загружаемые Пользователем для автоматического распознавания и учёта.
Показатели, вносимые Пользователем	Сведения об учёте питания и его результатах (КБЖУ), потреблении воды, физической активности; параметры, указываемые Пользователем для расчётов (например, цель, возраст, рост, вес, пол — в объёме, который Пользователь вносит самостоятельно).
Специальная категория (данные о здоровье)	Сведения о менструальном цикле, вносимые Пользователем, — обрабатываются на основании отдельного согласия в порядке ст. 10 Закона № 152-ФЗ (раздел 9 настоящей Политики).
Платёжные данные	Сведения, необходимые для приёма оплаты и формирования кассовых чеков: факт, сумма и статус платежа, адрес электронной почты для направления чека, идентификаторы транзакций. Данные банковской карты Оператором не собираются и не хранятся — их обработку осуществляет платёжный сервис.
Технические и аналитические данные	Технические сведения об использовании Сервиса: данные об устройстве и программном обеспечении, идентификаторы сессий, журналы событий и ошибок, статистика взаимодействия с интерфейсом, а также иные данные, автоматически формируемые при работе Сервиса.

6.2. Оператор не запрашивает и целенаправленно не собирает персональные данные, не относящиеся к перечисленным категориям и не необходимые для целей, указанных в разделе 7.

7. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- предоставление доступа к Сервису и его функциональным возможностям, идентификация Пользователя и ведение его учётной записи;
- автоматическое распознавание и оценка данных о питании (обработка фотографий, текстовых и аудиозаписей) и предоставление Пользователю информационно-справочных результатов (расчёты КБЖУ и иные показатели);
- учёт воды, физической активности и — при наличии отдельного согласия — сведений о менструальном цикле в целях адаптации информации о питании;
- предоставление платного доступа (Подписки), приём оплаты, формирование и направление кассовых чеков, налоговый и бухгалтерский учёт, рассмотрение обращений о возврате;
- обеспечение работоспособности, безопасности и стабильности Сервиса, выявление и устранение сбоев и ошибок;
- улучшение и развитие Сервиса, анализ качества его работы (в том числе с использованием обезличенных данных);
- направление Пользователю уведомлений, связанных с оказанием услуги, и рассмотрение обращений и претензий;
- исполнение требований законодательства РФ, возложенных на Оператора.

8. СООТНОШЕНИЕ ОСНОВАНИЙ ОБРАБОТКИ И СОГЛАСИЙ

8.1. Данные учётной записи, а также данные, необходимые для приёма оплаты и исполнения обязанностей Оператора, обрабатываются на основании договора, стороной которого является Пользователь, и требований законодательства РФ.

8.2. Обработка пользовательского контента о питании, вносимых Пользователем показателей и технических данных для целей функционирования Сервиса осуществляется на основании согласия Пользователя на обработку персональных данных, предоставляемого при начале использования соответствующих функций Сервиса, а также на основании договора.

8.3. Обработка специальных категорий персональных данных (сведений о менструальном цикле) осуществляется исключительно на основании отдельного согласия Пользователя в порядке ст. 10 Закона № 152-ФЗ.

9. СПЕЦИАЛЬНЫЕ КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. К специальным категориям персональных данных, обрабатываемым Оператором, относятся сведения о менструальном цикле Пользователя, которые Пользователь вносит самостоятельно. Такие данные касаются состояния здоровья и обрабатываются в порядке ст. 10 Закона № 152-ФЗ.

9.2. Обработка указанных данных осуществляется исключительно на основании отдельного явного согласия Пользователя, которое может быть отозвано в любой момент. Внесение сведений о цикле является добровольным; отказ от их предоставления не ограничивает доступ к иным функциональным возможностям Сервиса.

9.3. Сведения о менструальном цикле обрабатываются исключительно в целях адаптации информации о питании и не используются для планирования беременности, контрацепции или иных медицинских целей. Сервис носит информационно-справочный характер и не является медицинской услугой.

9.4. В отношении сведений о менструальном цикле Оператор применяет усиленные меры защиты, в том числе шифрование на уровне отдельных полей с использованием индивидуальных для каждого Пользователя ключей. Указанные данные не передаются иностранным лицам, привлекаемым для автоматического распознавания контента.

9.5. При отзыве согласия на обработку специальных категорий персональных данных соответствующие данные удаляются (уничтожаются), за исключением случаев, когда обработка должна быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.

10. ОТСУТСТВИЕ ОБРАБОТКИ БИОМЕТРИЧЕСКИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные в значении ст. 11 Закона № 152-ФЗ. Фотографии обрабатываются исключительно для распознавания продуктов питания и не используются для установления личности Пользователя; аудиозаписи обрабатываются исключительно для преобразования речи в текст и не используются для идентификации по голосу.

10.2. Если загружаемый Пользователем контент случайно содержит изображение лица или иные сведения, Оператор не использует такие сведения для идентификации Пользователя и не осуществляет их обработку в качестве биометрических персональных данных.

11. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ. АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ОБРАБОТКА

11.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с использованием таких средств. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

11.2. Распознавание и оценка данных о питании осуществляются в автоматизированном режиме с использованием алгоритмов, в том числе технологий искусственного интеллекта. Результаты автоматической обработки носят ориентировочный характер, могут содержать неточности и подлежат самостоятельной проверке Пользователем. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для Пользователя, исключительно на основании автоматизированной обработки.

12. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

12.1. Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам в объёме, необходимом для функционирования Сервиса, с соблюдением требований ст. 6 Закона № 152-ФЗ. Такие лица обрабатывают данные по поручению и в интересах Оператора и обязаны соблюдать конфиденциальность и требования по защите персональных данных.

12.2. Оператор привлекает, в частности, следующие категории лиц:

Лицо / категория	Назначение	Данные
Поставщик технологий автоматического распознавания	Автоматическое распознавание и обработка обезличенного контента о питании	Обезличенный пользовательский контент, не содержащий идентификаторов Пользователя (без данных о цикле)
Платёжный сервис ЮKassa (ООО НКО «ЮМани»)	Приём оплаты, автосписания, формирование кассовых чеков, возвраты	Платёжные данные, email для чека
Хостинг-провайдер (Timeweb, РФ)	Размещение и хранение данных на серверах в Российской Федерации	Все категории (хранение)
Сервис аналитики (Яндекс, РФ) и иные сервисы аналитики и мониторинга	Сбор статистики использования, мониторинг ошибок и стабильности Сервиса	Технические и аналитические данные

12.3. Пользовательский контент передаётся лицу, осуществляющему автоматическое распознавание, в обезличенном виде — без передачи идентификаторов Пользователя (в частности, данных учётной записи

Telegram). Такая передача не позволяет указанному лицу определить Пользователя.

12.4. Оператор вправе предоставлять персональные данные государственным органам по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ.

12.5. Актуальный перечень лиц, привлекаемых к обработке, может уточняться Оператором; такое уточнение отражается в настоящей Политике.

13. ЛОКАЛИЗАЦИЯ БАЗ ДАННЫХ

13.1. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ.

14. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ

14.1. Персональные данные обрабатываются в течение срока использования Сервиса Пользователем и хранятся до удаления учётной записи Пользователем, а после удаления — уничтожаются в разумный срок, за исключением случаев, предусмотренных п. 14.2.

14.2. Отдельные данные хранятся в течение сроков, установленных законодательством РФ, независимо от удаления учётной записи, в том числе данные, связанные с приёмом оплаты и налоговым и бухгалтерским учётом, — в течение срока, установленного законодательством РФ (в частности, не менее 5 лет в соответствии с Федеральным законом № 402-ФЗ и Налоговым кодексом РФ).

14.3. Обработка персональных данных прекращается в случае достижения целей обработки, отзыва согласия (если обработка осуществлялась на основании согласия и отсутствуют иные правовые основания), а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ. По достижении целей обработки или в указанных случаях персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию.

15. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОРЯДОК ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

15.1. Пользователь имеет право:

- получать сведения об обработке его персональных данных, предусмотренные ч. 7 ст. 14 Закона № 152-ФЗ;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они неполны, устарели, неточны, незаконно получены или не являются необходимыми для заявленных целей;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, включая согласие на обработку специальных категорий персональных данных;
- удалить учётную запись и связанные с ней данные с использованием функций Сервиса;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

15.2. Для реализации своих прав Пользователь может воспользоваться соответствующими функциями Сервиса либо направить обращение на адрес электронной почты Оператора: support@rocket.kitchen. Оператор рассматривает обращение и предоставляет ответ в сроки, установленные Законом № 152-ФЗ.

15.3. Отзыв согласия направляется Пользователем способом, позволяющим зафиксировать факт его получения. После получения отзыва Оператор прекращает обработку соответствующих персональных данных и обеспечивает их уничтожение, если отсутствуют иные правовые основания для продолжения обработки, предусмотренные законодательством РФ.

16. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

16.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования,

копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий, в соответствии со ст. 18.1 и ст. 19 Закона № 152-ФЗ.

16.2. К таким мерам относятся, в частности: назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных; ограничение и разграничение доступа к персональным данным; применение шифрования при передаче и хранении данных (в том числе усиленное шифрование специальных категорий персональных данных на уровне отдельных полей с индивидуальными ключами); ведение журналов событий и контроль доступа; резервное копирование; регулярная оценка и совершенствование применяемых мер защиты.

17. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБЕЗЛИЧЕННЫХ ДАННЫХ

17.1. Оператор вправе использовать обезличенные данные (данные, обработка которых не позволяет определить конкретного Пользователя без использования дополнительной информации) в целях анализа, развития и улучшения Сервиса, включая формирование статистики и совершенствование алгоритмов. Обезличенные данные не относятся к персональным данным.

18. ТЕХНИЧЕСКИЕ ИДЕНТИФИКАТОРЫ

18.1. При использовании Сервиса могут применяться технические идентификаторы (в том числе идентификаторы сессий и аналогичные технологии), необходимые для функционирования Сервиса, обеспечения его безопасности и сбора статистики использования. Состав технических данных определяется способом доступа к Сервису и используемым программным средством.

19. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

19.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция размещается в Сервисе и вступает в силу с момента размещения, если иное не указано в новой редакции. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с актуальной редакцией Политики в части, не требующей отдельного согласия.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Индивидуальный предприниматель Вяткин Иван Валерьевич

ОГРНИП: **321508100096366**

ИНН: **503233824546**

Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных:

support@rocket.kitchen